

# Índice

Página

PRÓLOGO .....	15
CAPÍTULO 1	
<b>MEDIACIÓN Y TECNOLOGÍA, ENTRE LA ARMONÍA Y LA SEDUCCIÓN. LA IA-MEDIACIÓN Y EL ESTATUTO DEL MEDIADOR ELECTRÓNICO (IA) .....</b>	<b>17</b>
SILVIA BARONA VILAR	
<b>I. El fenómeno de la colonización tecnológica. Una explicación previa .....</b>	<b>18</b>
<b>II. Antesala de colonización tecnológica de la mediación: emergencia de las ADR “out of justice” y posterior evolución hacia un modelo de justicia integral (multi-room justice system) .....</b>	<b>22</b>
<b>III. Y llegó la tecnología a la mediación: tecnología instrumental y tecnología funcional .....</b>	<b>26</b>
<b>IV. Del mediador humano al mediador maquínico .....</b>	<b>30</b>
4.1. <i>Noción de persona. Persona física y persona jurídica para la función de mediación .....</i>	30
4.2. <i>La introducción de la “persona híbrida” y la “persona maquínica” mediadora. Naturaleza jurídica de ambas .....</i>	33
4.3. <i>IA-Mediadora. Estatuto jurídico del mediador electrónico ...</i>	37
4.3.1. Necesidad de atribución de personalidad a la IA-mediadora .....	40
4.3.2. ¿Posibilidad de co-mediación? .....	41
4.3.3. Condiciones para ser IA-mediadora .....	42
4.3.4. Función de la IA-mediadora y principios que conforman su actuación .....	43

4.4. Especial referencia a la posible responsabilidad de la persona hibridada mediadora y de la IA-mediadora (maquinica o electrónica) .....	46
<b>V. Bibliografía</b> .....	<b>51</b>

**CAPÍTULO 2**

<b>DETERMINACIÓN DE UN NUEVO MODELO ESTATAL DE MEDIACIÓN ELECTRÓNICA A RAÍZ DEL PROYECTO DE LEY DE EFICIENCIA PROCESAL</b> .....	<b>55</b>
--	-----------

FEDERICO BUENO DE MATA

<b>I. Justicia 2030, MASC y ODR</b> .....	<b>55</b>
<b>II. Base legislativa previa para la determinación de un modelo de mediación electrónica en España</b> .....	<b>61</b>
<b>III. Hacia un modelo estatal de mediación electrónica</b> .....	<b>70</b>
<b>IV. Bibliografía</b> .....	<b>74</b>

**CAPÍTULO 3**

<b>DERECHO COLABORATIVO Y MEDIOS TECNOLÓGICOS</b> ...	<b>77</b>
---	-----------

EMILIANO CARRETERO MORALES

<b>I. Introducción</b> .....	<b>77</b>
<b>II. Derecho colaborativo</b> .....	<b>82</b>
2.1. <i>Concepto y elementos fundamentales</i> .....	82
2.2. <i>Ámbito de aplicación</i> .....	87
2.3. <i>Procedimiento</i> .....	87
2.4. <i>Similitudes y diferencias con la mediación</i> .....	90
2.5. <i>Ventajas y posibles inconvenientes</i> .....	91
<b>III. Los medios tecnológicos y la práctica colaborativa</b> .....	<b>93</b>
3.1. <i>Ventajas y posibles inconvenientes</i> .....	98
3.2. <i>El papel de los profesionales en la utilización de los medios tecnológicos</i> .....	100
<b>IV. Conclusiones</b> .....	<b>102</b>
<b>V. Bibliografía</b> .....	<b>104</b>

CAPÍTULO 4

**PLATAFORMAS DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA: OPCIONES PARA LA SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LITIGIOS EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE AÉREO** ..... 107

LETICIA FONTESTAD PORTALÉS

**I. Introducción** ..... 107

**II. Restricción en el uso de la plataforma europea de resolución alternativa de litigios online para los usuarios de transporte aéreo con discapacidad o movilidad reducida** ..... 110

**III. Breve referencia al funcionamiento de la plataforma europea de resolución de litigios en línea** ..... 119

**IV. Conclusiones** ..... 125

**V. Bibliografía** ..... 127

CAPÍTULO 5

**LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA COMO ALTERNATIVA EFICAZ PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD SANITARIA** ..... 129

MARÍA DE LAS NIEVES JIMÉNEZ LÓPEZ

**I. Introducción** ..... 130

**II. Los conflictos por responsabilidad médico-sanitaria** ..... 132

    2.1. *La primera gran dificultad en torno a estas cuestiones: diversidad de regímenes legales aplicables* ..... 132

    2.2. *Principales dificultades en la resolución de conflictos de responsabilidad sanitaria por la vía del proceso jurisdiccional* ..... 134

**III. La mediación en los supuestos de responsabilidad sanitaria** ..... 135

    3.1. *La posibilidad de usar la mediación como mecanismo de resolución de conflictos en materia de responsabilidad médico sanitaria según el tipo de responsabilidad exigible* ..... 135

        3.1.1. Responsabilidad Civil sanitaria ..... 137

        3.1.2. Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública ..... 138

3.1.2.1.	La mediación en los procedimientos administrativos por responsabilidad patrimonial .....	139
3.1.2.2.	La mediación en los procesos por responsabilidad patrimonial ante la Jurisdicción contencioso-administrativa ....	141
3.1.3.	Responsabilidad Penal sanitaria .....	143
3.2.	<i>La mediación en torno a la acción directa frente a la compañía de seguros</i> .....	146
IV.	<b>Presente y futuro de la mediación en el ámbito sanitario: la resolución de conflictos en la era digital</b> .....	148
V.	<b>Conclusiones</b> .....	150
VI.	<b>Bibliografía</b> .....	152

## CAPÍTULO 6

	<b>SOBRE LA MEDIACIÓN EN DERECHO DE FAMILIA: SU ALCANCE Y PROBLEMÁTICA. PERSPECTIVAS FILOSÓFICO-JURÍDICA, LEGAL Y JURISPRUDENCIAL</b> .....	155
--	---	-----

MARÍA ISABEL LORCA MARTÍN DE VILLODRES

I.	<b>Introducción: la mediación familiar, algo más que un medio alternativo de resolución de conflictos</b> .....	156
II.	<b>Conflicto social, desapego institucional, función y crisis del Derecho</b> .....	159
III.	<b>Naturaleza ética del Derecho de familia</b> .....	166
IV.	<b>La mediación como <i>alternative dispute resolution</i>: origen anglosajón, normativa reguladora y su pertinencia en el Derecho de familia</b> .....	169
V.	<b>Significado y aspectos relevantes de la mediación en el Derecho de familia. Breve referencia a la <i>mediación por medios electrónicos</i></b> .....	178
VI.	<b>Algunas conclusiones</b> .....	186
VII.	<b>Bibliografía</b> .....	189

CAPÍTULO 7

<b>ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEDIACIÓN CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>197</b>
FERNANDO MARTÍN DIZ	
<b>I. Un nuevo contexto para la resolución de litigios entre Administración y administrados .....</b>	<b>197</b>
<b>II. Referencias normativas de cobertura .....</b>	<b>199</b>
<b>III. Referencias en Derecho comparado .....</b>	<b>201</b>
<b>IV. Planteamiento del modelo de mediación contencioso- administrativa .....</b>	<b>204</b>
4.1. <i>Ámbito subjetivo .....</i>	205
4.2. <i>La importancia del mediador .....</i>	205
4.3. <i>Ámbito objetivo .....</i>	206
<b>V. El acuerdo de mediación contencioso-administrativa: valor y eficacia .....</b>	<b>207</b>
<b>VI. Administración electrónica y mediación contencioso-ad- ministrativa: posibilidades .....</b>	<b>208</b>

CAPÍTULO 8

<b>¿DEBE DARSE AUDIENCIA AL MENOR EN EL PROCEDI- MIENTO DE MEDIACIÓN FAMILIAR? .....</b>	<b>211</b>
ESTHER PILLADO GONZÁLEZ	
<b>I. Introducción .....</b>	<b>211</b>
<b>II. Regulación del derecho del menor a ser oído en el procedi- miento de mediación familiar .....</b>	<b>212</b>
2.1. <i>Regulación supranacional .....</i>	212
2.2. <i>Regulación estatal .....</i>	215
2.3. <i>Regulación autonómica .....</i>	216
<b>III. El Derecho del menor a ser oído en el procedimiento de mediación familiar .....</b>	<b>217</b>
<b>IV. Carácter preceptivo o facultativo de la audiencia del menor .....</b>	<b>220</b>

V.	<b>Lugar, tiempo y forma de la audiencia del menor</b> .....	225
VI.	<b>Bibliografía</b> .....	229

**CAPÍTULO 9**

<b>ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA PRÁCTICA COLABORATIVA</b> .....	231
--	-----

HELENA SOLETO MUÑOZ

I.	<b>Introducción</b> .....	231
1.1.	<i>Origen y concepto de Derecho Colaborativo</i> .....	232
1.2.	<i>Rasgos definatorios del Derecho Colaborativo</i> .....	235
1.2.1.	Principios .....	235
1.2.2.	Elementos esenciales .....	238
1.2.2.1.	Colaboración de las partes y sus abogados .....	238
1.2.2.2.	Exclusión de la vía judicial .....	239
1.2.2.3.	Trabajo en red con otros profesionales y otros abogados colaborativos .....	240
1.2.3.	Ventajas .....	243
1.3.	<i>Etapas del proceso colaborativo</i> .....	246
1.4.	<i>Adecuación del caso al procedimiento</i> .....	247
1.4.1.	Ámbitos de aplicación: familia y libre disposición .....	247
1.4.2.	Adecuación de las circunstancias de las partes ....	249
1.4.3.	Circunstancias de inadecuación .....	250
1.4.4.	Participantes: partes, abogados y terceros neutrales .....	250

**CAPÍTULO 10**

<b>JUSTICIA PREDICTIVA: ADR, DATOS Y ACCESO A JUSTICIA</b> ...	253
--	-----

PAULO RAMÓN SUÁREZ XAVIER

I.	<b>A modo de introducción: ADR y acceso a justicia</b> .....	253
----	--	-----

	<i>Página</i>
II. ADR, ODR y nuevos paradigmas del derecho fundamental de acceso a la tutela judicial efectiva .....	256
III. Legal Tech, Law Tech y sus impactos en la mediación .....	259
IV. A modo de conclusión: Justicia predictiva, ADR y tareas pendientes de la Justicia del siglo XXI .....	264
V. Bibliografía .....	266
CAPÍTULO 11	
MEDIACIÓN SOCIETARIA .....	269
DAVID VALLESPÍN PÉREZ	
NOEMÍ JIMÉNEZ CARDONA	
I. La mediación mercantil y su plural configuración sectorial .....	270
II. La mediación societaria: planteamiento general .....	274
III. Mediación estatutaria .....	277
IV. Mediación parasocial .....	278
V. Mediación intragrupo .....	279
VI. Mediación orgánica .....	280
VII. Empresa familiar y mediación protocolaria .....	280
VIII. Bibliografía .....	281

*Libro electrónico. Guía de uso*